

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2020/30** Ngày công bố: **03/11/2020**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty HONDA Việt Nam**  
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Công ty Honda Motor Co., Ltd, Kumamoto Factory**  
1500 Hirakawa Ozu-Machi Kikuchi-Gun, Kumamoto, 869-1293 Japan
- 4 Loại phương tiện : **Mô tô, xe gắn máy**
- 5 Nhãn hiệu : **HONDA** 6.Số loại: **CBR1000RR-R Fireblade (model: CBR1000STL ED; CBR1000STL 2ED và CBR1000SPL 2ED)**
- 7 Thời gian sản xuất : **Từ 19/05/2020 đến 01/06/2020**
- 8 Số khung (số VIN) : **Xem danh sách đính kèm**
- 9 Số động cơ : **Xem danh sách đính kèm**
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **9 chiếc.**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra, thay thế và cố định bu-lông cần sang số Honda CBR1000RR-R Fireblade bị ảnh hưởng do Công ty Honda Việt Nam nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty HONDA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **2,3h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **16/01/2020**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **16/02/2021**
- 16 Chi phí sửa chữa : **Công ty HONDA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng**

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Vào ngày 11 tháng 08 năm 2020, Honda Việt Nam đã chính thức phân phối mẫu xe Honda CBR1000RR-R Fireblade thông qua các Cửa hàng Xe phân khối lớn Honda. Tuy nhiên, một vấn đề trong quá trình sản xuất gây nên việc bu-lông cần sang số có nguy cơ bị lỏng và mắc kẹt rồi gãy ra trong quá trình sử dụng. Trong tình huống xấu nhất, cần sang số có thể không được giữ cố định, người điều khiển có nguy cơ mất an toàn do không thể sang số theo ý muốn.

Honda Việt Nam đảm bảo rằng sự an toàn của khách hàng luôn là ưu tiên hàng đầu của công ty. Ngoài ra, Mục tiêu của HVN là hướng tới đảm bảo chất lượng cho toàn bộ xe của Honda xuất hiện trên thị trường Việt Nam, do vậy, HVN cũng sẽ có hình thức hỗ trợ xử lý thị trường cho các xe thuộc nhà nhập khẩu khác.

Các xe thuộc diện triệu hồi cần đưa ngay đến các Đại lý được ủy quyền để kiểm tra thay thế. Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với Công ty Honda Việt Nam – Phòng Quan hệ Khách hàng, Số điện thoại chăm sóc khách hàng: 1800-800 hoặc E-mail: cr@honda.com.vn theo giờ làm việc hàng ngày (Tất cả các ngày trong tuần, chỉ trừ ngày lễ): 7:30 – 18:00.

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

**DANH SÁCH CỬA HÀNG XE PHÂN KHỐI LỚN CỦA CÔNG TY HONDA VIỆT NAM**

STT	Mã HEA D	Tên Cửa Hàng	Cửa hàng Xe phân khối lớn Honda			ĐT Liên Hệ	Cửa Hàng Trưởng	Số ĐT CHT
			Địa Chỉ	Quận	Huyện			
1	1460 1	Motor Doanh Thu	Nguyễn Văn Huyền kéo dài, P. Dịch Vọng.	Cầu Giấy	Hà Nội	024 37920959	Trần Thanh Liêm	0988852856
2	4260 1	Honda Moto HCM	16 Lữ Gia, P. 15	Q 11	HCM	02838661 953	Đặng Bá Quốc Thạnh	0903686107
3	4260 2	Motor Hoàng Việt	Số 2 Lãnh Thăng Bình, P.13	QUẬN 11	HCM	028 39621091	Dương Duy Khương	0908397718

**DANH SÁCH SỐ KHUNG XE HONDA CBR1000RR-R Fireblade NHẬP  
KHẨU VỀ VIỆT NAM THUỘC PHẠM VI TRIỆU HỒI**

<b>No</b>	<b>Tên Thương mại</b>	<b>Mã kiểu loại</b>	<b>Số khung</b>	<b>Ngày sản xuất</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Honda CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000STL ED	JH2SC82A0LK001007	19-05-2020	Đã bán
2	Honda CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000STL 2ED	JH2SC82AXLK001015	27-05-2020	Đã bán
3	Honda CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000STL ED	JH2SC82A2LK000988	31-03-2020	Chưa bán. Xe đang ở Cửa Hàng
4	Honda CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000STL 2ED	JH2SC82A3LK001017	29-05-2020	Chưa bán. Xe đang ở Cửa Hàng.
5	Honda CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000STL 2ED	JH2SC82A9LK000258	01-06-2020	Chưa bán. Xe đang ở Cửa Hàng.
6	Honda CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000STL ED	JH2SC82A3LK000045	06-12-2019	Chưa bán. Xe đang ở nhà máy
7	Honda CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B6LK000193	23-12-2019	Chưa bán. Xe đang ở nhà máy
8	Honda CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B7LK001255	17-02-2020	Chưa bán. Xe đang ở nhà máy
9	Honda CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B0LK001727	31-07-2020	Chưa bán. Xe đang ở nhà máy